



**COMUNE DI ALSENO**  
*Biblioteca Guido Magnelli*

**MODULO RECLAMI E SUGGERIMENTI**

Se qualcosa non va... basta dirlo ! Possiamo migliorare.

Gentile utente,  
i reclami / suggerimenti degli utenti sono strumenti preziosi per ottimizzare la qualità dei servizi della biblioteca. La preghiamo di compilare in ogni sua parte questo modulo che può essere consegnato o inoltrato via internet o via posta direttamente alla biblioteca.

**Reclami e Suggerimenti:**

- Interruzione del servizio
- Modulistica poco chiara
- Personale poco cortese
- Informazione insufficiente/errata
- Eccessivi tempi di attesa
- Mancato rispetto dei tempi
- Altro (specificare) .....

**Potrebbe fornire una breve descrizione del reclamo ?**

.....  
.....

**Ha suggerimenti per la semplificazione del servizio ?**

.....  
.....

**Il reclamo o il suggerimento riguarda:**

- Prima informazione
- Prestito
- Distribuzione
- Assistenza e informazione
- Prestito interbibliotecario
- Altro (specificare) .....

**Vuole invece esprimere un complimento ?**

.....  
.....

**Dati personali**

Se desidera una risposta scritta indichi i suoi dati:

Cognome e nome: .....e-mail:.....Tel:.....

Indirizzo (via, n° civico, città, provincia, CAP)... ..

**Data** \_\_ / \_\_ / \_\_ **Reclamo (riservato alla biblioteca)**.....

*Indicando le proprie generalità l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento CE 27 aprile 2016, n.2016/679/UE, circa il trattamento dei dati personali raccolti con la presente richiesta e, in particolare, che tali dati saranno trattati, anche mediante sistemi automatizzati, esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Ente per le quali la presente richiesta viene resa, e di acconsentire, ai sensi dell'art. 6 e 7 del predetto Regolamento, al trattamento dei propri dati personali, svolto con le modalità e per le finalità sopra indicate, ed in conformità alle norme legislative e regolamentari vigenti e applicabili.*